İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ

HALK SAĞLIĞI ANA BİLİM DALI

“SAĞLIKTA ÖNEMLİ GÜN VE HAFTALAR”

SAĞLIKÇIYA ŞİDDETE HAYIR GÜNÜ (28 NİSAN)

Sağlık kurumlarındaki şiddet “hasta, hasta yakınları ya da diğer bireyler tarafından uygulanan, sağlık çalışanı için risk oluşturan; tehdit edici söz veya davranış, ekonomik istismar, fiziksel veya cinsel saldırıdan oluşan durum” olarak tanımlanmaktadır (1).

Yapılan çalışmalara göre dünya genelinde sağlık çalışanlarının çalıştığı yerde şiddete uğrama oranı %62’yi bulmaktadır. Sözlü taciz fiziksel olmayan şiddetin en yaygın biçimi olup sonrasında tehdit ve cinsel taciz gelmektedir(2).

Ülkemizde yapılan ve beyaz kod verilerinin değerlendirildiği bir çalışmada şiddet olaylarının yıllar içinde arttığı tespit edilmiştir. Şiddet olaylarının birim olarak en fazla acil serviste olduğu ve meslek grubu olarak da hekimlerin daha yüksek oranda şiddete uğradığı gösterilmiştir. Kadın sağlık personellerinin daha fazla şiddete maruz kaldığı ve gerçekleşen şiddet türünde sözel şiddetin daha yüksek oranda görülmüştür. Fiziksel şiddetin ise kadın ve erkek cinsiyet için neredeyse aynı sıklıkta olduğu görülmüştür(3)

Yine ülkemizde yapılan başka bir çalışmada sağlık çalışanlarının %61.1’i meslek hayatında en az bir kez şiddete uğradığını, %39.3’ü son bir yılda şiddete maruz kaldığını ifade etmiştir. Kadın sağlık çalışanlarının daha yüksek oranda şiddete uğradığı görülmüş olup nedenleri erkek egemen toplum yapısı, cinsiyet ayrımcılığı, cinsiyetler arası güç dengesizliği nedeniyle kadınların şiddet olayında kendini yeterince savunamayacağına inanılması olarak düşünülmüştür.

Sağlıkta şiddet dünyada ve Türkiye’de artma eğiliminde olan önemli bir halk sağlığı sorunudur. Bu durumu değiştirmek için yeterince önem gösterilmediği takdirde hem manevi hem de maddi sonuçlarını tüm bireylerin yaşayacağı göz ardı edilemez. Sağlık hizmeti sunumunda aksaklık yaşanır ve ihtiyacı olanlar hizmete ulaşamaz, sağlık çalışanları fiziksel ya da psikolojik etkilenme sonucu işini bırakır ya da iş verimi düşer, sağlık sektörünün maaliyeti artar, hasta-hekim güven ilişkisi bozulur(4).

Çalışan Güvenliği Genelgesi ile 2011 yılında hastane düzeyinde beyaz kod uygulaması başlatılmıştır. Beyaz Kod uygulaması; sağlık çalışanlarının şiddete maruz kalmaları riskine karşı oluşturulan bir erken uyarı sistemidir. Beyaz Kod bildirimi şiddet olayının bildirilmesi ve Beyaz Kod çağrısı (1111) verilmesini takiben olaya müdahale edilmesi ve olayla ilgili tutanak ve formların düzenlenmesi süreçlerini kapsamaktadır.  Sağlık çalışanları şiddet olaylarının bildirmek için 113 numaralı telefonu veya [www.beyazkod.saglik.gov.tr](http://www.beyazkod.saglik.gov.tr/)  adresindeki bildirim formunu kullanabilir. Eğer şiddete maruz kalan kişiler beyaz kod bildirimini kendileri yapmadıysa olayla ilgili tutanaklarına istinaden kurum yetkilisi tarafından bildirim formu doldurulur. Eş zamanlı olarak olayın ilgili kurumun hukuk birimine ve adli mercilere bildirim sağlanır. Şiddete uğrayan çalışanın avukatlık hizmetleriyle iletişime geçmesi sağlanır(5).

Fakat ülkemizde bildirim oranlarının düşük olduğu görülmüştür. Her 100 şiddet olayından 9’u resmi kurumlara bildirilmektedir.

Şiddeti artıran faktörlerle ilgili sağlık çalışanlarının görüşleri alındığında öne çıkan nedenler şöyle sıralanmıştır: Toplumun eğitim düzeyinin düşük olması, sağlık çalışanlarına yönelik medyada yer alan olumsuz yayınların sonucu, toplumda şiddet eğiliminin giderek artması, sistemden kaynaklanan hata ve aksaklıkların toplum tarafından çalışan kaynaklı algılanması, sağlıkta insan kaynağının yetersizliği ve dengeli planlanmamış olması, çalışma ortamı ve mimari yapının çalışanları şiddete açık konumda bırakması, sağlık kurumlarının yönetim ve organizasyonunda aksaklıklar. Şiddeti önleyici yasal düzenlemelerin yetersizliği ve etkin güvenlik önlemlerinin alınmaması üzerinde en çok durulan nedenler olarak ön plana çıkmaktadır(6).

Sağlık çalışanının kendisini korumak için alacağı önlemler kalıcı sonuçlar yaratmayacağı gibi buna yönelmek hekimler başta olmak üzere tüm çalışanlarda çalışma motivasyonunu ve mesleki tatmini azaltmaktadır. Bu yüzden sağlıkta şiddet ile mücadelede ilk amaç önlemek olmalıdır. Halka yönelik kapsamlı çalışmalar ile sağlık okuryazarlığının geliştirilmesi ve şiddete başvuranlara yönelik hukuki yaptırımların artırılması en kalıcı sonuçları sağlayacaktır. Bunlarla birlikte ilk etapta hastanedeki güvenlik önlemlerinin artırılması ve sağlık çalışanlarına yönelik hastayla iletişim becerilerini artıran eğitimler faydalı olacaktır. Ayrıca hastane ortamının fiziksel şartlarının iyileştirilmesi destekleyici bir müdahale olacaktır. Özellikle acil servise başvuranların acil ve acil değil ayrımlarının yapılması, hastaların doğru polikliniğe başvurusu sonucu kurumların yoğunluğunun ve bekleme sürelerinin azaltılmasını sağlayıp hastaya ayrılan vakti artıracağından iletişim sorunlarının azaltacak, hem sağlık çalışanının hem de hastaların tükenmesinin önüne geçecektir.

Bu belge, Dr. Melis Uçar tarafından, 21.04.2023 tarihinde hazırlanmıştır.

KAYNAKLAR

1. Saines J. C. (1999). Violence and aggression in A & E: recommendations for action. *Accident and emergency nursing*, *7*(1), 8–12. [https://doi.org/10.1016/s0965-2302(99)80094-0](https://doi.org/10.1016/s0965-2302%2899%2980094-0)
2. Liu, J., Gan, Y., Jiang, H., Li, L., Dwyer, R., Lu, K., Yan, S., Sampson, O., Xu, H., Wang, C., Zhu, Y., Chang, Y., Yang, Y., Yang, T., Chen, Y., Song, F., & Lu, Z. (2019). Prevalence of workplace violence against healthcare workers: a systematic review and meta-analysis. *Occupational and environmental medicine*, *76*(12), 927–937. https://doi.org/10.1136/oemed-2019-105849

3. Polat, Ö., & Çırak, M. (2019). Sağlıkta Şiddetin Beyaz Kod Verileri ile Değerlendirilmesi. *Medical Journal of Bakirkoy*, *15*(4).

4. Er, T. , Ayoğlu, F. & Açıkgöz, B. (2021). Sağlık çalışanına yönelik şiddet: Risk faktörleri, etkileri, değerlendirilmesi ve önlenmesi . Turkish Journal of Public Health , 19 (1) , 69-78 . DOI: 10.20518/tjph.680771

5. Beyaz kod [İnternet]. [a.yer 25 Nisan 2023]. Erişim adresi: <https://ankaraiasb.saglik.gov.tr/TR-280/beyaz-kod.html>,

6. Yıldız, M. S. (2019). Türkiye’de Sağlık Çalışanlarına Yönelik Şiddet: Ankara İlinde Araştırma. Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, 22(1): 135-156

HAZIRLAYANLAR

1. Arş. Gör. Dr. Melis Uçar (İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Tıp Fakültesi, Halk Sağlığı Anabilim Dalı)
2. Doç. Dr. Asya Banu BABAOĞLU (İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Tıp Fakültesi, Halk Sağlığı Anabilim Dalı)
3. Doç. Dr. Melih Kaan SÖZMEN (İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Tıp Fakültesi, Halk Sağlığı Anabilim Dalı)
4. Prof. Dr. Mustafa TÖZÜN (İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Tıp Fakültesi, Halk Sağlığı Anabilim Dalı)